

1

INSTALAÇÕES

2

COLABORADORES

3

CLIENTES

1

INSTALAÇÕES

▣ ÂMBITO, SINALIZAÇÃO E INFORMAÇÃO

Em face da atual crise sanitária, é elaborado o presente protocolo interno, com medidas adicionais para a limpeza, utilização de espaços comuns e recomendações de convivência social nas “Casas da Mouraria”, seguindo as orientações das entidades competentes (DGS e TP), com a proporcionalidade e necessária adaptação ao alojamento em questão.

Aplica-se ao verão 2020.

Conta com a anuência e compromisso das pessoas que colaboram na gestão.

Para divulgação, é enviado previamente, em formato digital, aos clientes e disponibilizado nas instalações uma via física para consulta.

▣ PLANO DE HIGIENIZAÇÃO

A lavagem e desinfecção, prescrita no presente protocolo interno, visa dar cumprimento às recomendações das entidades competentes (DGS e TP), através do uso de produtos e técnicas que garantam a limpeza e desinfecção adequada nas Casas da Mouraria, para prevenção e controlo do surto por corona vírus Covid 19. Para o efeito, apresenta-se de seguida o plano de higienização, composto por um quadro com os produtos utilizados, seguindo-se o quadro “recomendações gerais” e depois a “ficha limpeza” com as tarefas a cumprir em cada ação de limpeza.

O plano de higienização é efetuado previamente ao check-in, sendo a limpeza durante a estadia efetuada pelos hóspedes.

No local, há produtos de desinfecção (lixívia e desinfetante em conformidade com as normas EN: 1040, 1276 , 13697) que poderão ser utilizados pelos hóspedes, mediante consulta prévia do anfitrião, dado que os mesmos requerem cuidados específicos no seu manuseamento.

Área	Prioridade Limpeza	Produtos disponíveis	Método de utilização	Aplicação	Observações
Superfícies(interiorcasa)	De cima para baixo. Do mais limpo para o mais sujo	Lactic (multiusos)	molhar toda a superfície e aplicar o produto. Deixar atuar 5mn e passar por água limpa.	Vidros, portadas, superfícies metálicas e em pvc	
		Toalhetes desinfetantes	De uso único, aplicar sobre superfícies metálicas, puxadores, interruptores, comandos e torneiras.	SUPERFÍCIES METÁLICAS (PUXADORES + INTERRUPTORES + COMANDOS TV e Ar condicionado	

		Desinfetante em conformidade com as normas EN: 1040, 1276 , 13697	Diluir a 1:50, aplicar uniformemente, com esfregona ou vaporizador e deixar secar. Nos sanitários puros com auxílio de vaporizador ou pano.	Superfícies, de aplicação genérica, cadeiras, sofás e espreguiçadeiras.	
		Lixivia	Diluir na água a dose recomendada na embalagem, distribuir uniformemente e deixar atuar durante 10 mm e passar por água.	Pavimento e sanitários	
		(DESINFETANTE E DETERGENTE	Diluir na água e aplicar no pavimento para limpar, desinfetar e aromatizar.		
		Esfregona/vassoura	Limpar	Pavimentos	Desinfetar com lixivia após cada utilização
		Panos microfibra	Limpar	Atribuir diferentes cores a cada superfície	Lavar altas temperaturas após utilização
		Detergente desengordurante - Fairy ou similar	Lavar	Cozinha	
		Papel de cozinha	De uso único	Aplicar sempre que possível e deitar fora após cada utilização	
Superfícies comuns		Lixivia	Pavimentos e base de chuveiro	Chuveiro jardim	
		Desinfetante em conformidade com as normas EN: 1040, 1276 , 13697	Desinfetar	Chuveiro	

☐ **superfícies tocadas com mais frequência (desinfecção)**

Interruptores de luz, maçanetas, corrimões, controles remotos (comandos tv+ ar condicionado) e torneiras;

☐ **sofás, tapetes, cortinas e outras superfícies macias e porosas.**

Remover cuidadosamente qualquer sujeira ou resíduo visível e, em seguida, limpar com os produtos de limpeza indicados para uso nestas superfícies. Se possível, lave os itens na máquina de acordo com as instruções do fabricante.

☐ **Lavar todos os tecidos à temperatura mais alta recomendada pelo fabricante**

Isso inclui roupa de cama, resguardos de almofadas e colchões, toalhas de mão e de banho e panos da cozinha. Uso de luvas ao manusear roupa suja. Não encostar a roupa ao corpo e evitar sacudir.

☐ **Materiais de limpeza**

Vassoura, esfregona e aspirador deve ser desinfetado após cada utilização.

☐ **Produtos de limpeza**

Seguir as especificações técnicas de manuseamento e utilização dos produtos, nomeadamente os desinfetantes com base de álcool acima de 70%.

☐ **Arejar a casa**

Abrir todas as janelas, e mantê-las abertas durante todo o processo de limpeza.

☐ **Lavar bem as mãos antes e depois de cada limpeza.**

Use água e sabão e esfregue-as por pelo menos 20 segundos. Se isso não for possível, use um desinfetante para as mãos com pelo menos 70% de álcool.

☐ **Usar luvas descartáveis durante a limpeza.**

As luvas devem ser descartadas ou desinfetadas após cada limpeza, e lavadas as mãos imediatamente após a remoção das luvas.

☐ **Abastecer o espaço com papel toalha, lenços higiênicos desinfetantes e outros materiais de limpeza descartáveis.**

Os produtos reutilizáveis na limpeza, deverão ser lavados na máquina à temperatura mais alta que for apropriada para o material.

☐ **Limpar, depois desinfetar**

Após Limpeza com sabão ou detergente e água para remover a sujeira, germes e impurezas. Desinfetar com produtos químicos assinalados e existentes no local para matar os germes.

Ficha de Limpeza

Responsável pelo preenchimento e serviços:

Responsável pela monitorização:

Ano: 2020 mês ____ dia ____ hora __: __

maçanetas (desinfeção)	corrimãos (desinfeção)	secadores de cabelo (desinfeção)
candeeiros (desinfeção)	controles remotos + tv (desinfeção)	
correntes, interruptores de candeeiros (desinfeção)	mobiliário (limpeza e desinfeção)	peitoris, janelas, portadas e espelhos; cortinas (aspiração + desinfeção)
balde do lixo (desinfeção)	chaves (desinfeção)	interruptores de luz (desinfeção)
banheira + chuveiro (limpeza + desinfeção)	sanitários (limpeza + desinfeção)	secador cabelo (desinfeção)
doseador do detergente líquido (desinfeção + enchimento)	fornecer toalhas + papel higiénico + KIT PI	limpeza e desinfeção superfícies + utensílios cozinha + louças + marcadores
louças, talheres e tachos (limpeza + desinfeção)	na kitchenette verificar detergente + panos da cozinha + esponja + marcadores	mesinhas de cabeceira + candeeiros+ mobiliários (desinfeção)
colchão (limpeza + desinfeção + resguardo limpo)	almofadas (desinfeção + resguardo limpo)	limpeza e desinfeção pavimento
mesa e cadeiras da sala (limpeza + desinfeção)	sofá (limpeza + desinfeção)	

2

COLABORADORES

O staff envolvido na gestão, recebeu formação e está devidamente comprometido com o presente Protocolo interno relativo ao surto COVID 19, incluindo os procedimentos:

- higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70º de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
- etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
- A profissional de limpeza conhece bem os produtos a utilizar (detergentes e desinfetantes), as precauções a ter com o seu manuseamento, diluição e aplicação em condições de segurança, como se proteger durante os procedimentos de limpeza dos espaços e como garantir uma boa ventilação dos mesmos durante a limpeza e desinfeção.
- O check-in é automatizado, e apenas observado pessoalmente se solicitado pelos clientes, sendo neste caso, utilizado com carácter obrigatório os necessários equipamentos de proteção individual, e observadas as demais precauções a nível de distância social e etiqueta respiratória.

RESPONSÁVEIS			
Nome	Função	Contactos	
Jorge Mata	Gerente	965859706	

3

CLIENTES

Equipamento – Proteção individual

kits (gel desinfetante + máscara + luvas), disponíveis no local para venda, pelo preço afixado em cada equipamento



Será enviada, previamente ao check-in o código de acesso ao alojamento, privilegiando o método autónomo de acesso à habitação, para evitar contacto físico.

O gestor da propriedade, Casas da Mouraria, estará contactável, e disponível para visita física, devendo, neste caso ser observadas as condições de proteção individual de ambas as partes.

A hora do check-in, excepcionalmente e durante a pandemia deverá ser feito a partir das 16h.

A habitação é entregue devidamente limpa e higienizada, de acordo com as condições definidas no presente protocolo.

A manutenção da limpeza do espaço privado, durante a estadia, é efetuada pelo hóspede, podendo este requisitar produtos se necessário.

No alojamento, haverá produtos de limpeza e desinfeção que poderão ser utilizados pelos hóspedes, mediante informação prévia ao gestor de propriedade, dado que os mesmos requerem cuidados especiais no manuseamento e aplicação.



Se possível, deixar roupas de cama e toalhas dentro do saco de plástico, para que estas possam ser encaminhadas para lavandaria.

Solicita-se check-out até às 11h da manhã, para implementar plano de desinfeção para a ocupação seguinte.

Lotação máxima 2 pessoas

Cada casa tem capacidade máxima de 2 pessoas, devendo estas pertencer, preferencialmente, ao mesmo agregado familiar.

É expressamente proibido ultrapassar este limite, sendo que o desrespeito por esta regra, confere o direito ao gestor de propriedade de suspender, com efeitos imediatos, a respetiva estadia.

O gestor de propriedade, pode, mediante informação previa, aceder à casa para inspecionar número de pessoas.

Os únicos colaboradores que poderão aceder ao jardim, durante a sua estadia, é a empresa de manutenção da piscina e o jardineiro, sendo esta intervenção feita, habitualmente, às segundas, devendo estes estarem munidos de máscara de proteção.

Qualquer outra visita, será dado conhecimento prévio.

Não está autorizada a organização de festas.

Recomenda-se que se respeite a distância social, e boas práticas para a sã convivência, segurança e privacidade com os hóspedes das outras duas casas.

Fazer a entrega das casas nas condições recebidas, salvaguardando, naturalmente, as questões de limpeza e roupas decorrentes do uso da estadia.

Qualquer prejuízo que resulte da má utilização dos equipamentos ao dispor dos hóspedes, será da responsabilidade destes a respetiva reparação, reposição ou substituição por algo similar em termos de função e características.



ESPAÇOS COMUNS

No âmbito da prevenção e controlo da disseminação do vírus, recomenda-se, que os hóspedes minimizem o tempo de permanência nos espaços comuns, e que adotem os seguintes procedimentos:

- Manter a distância social e higienização das mãos, recomendada pela Autoridade da Saúde.
- Utilizar sempre calçado nos espaços comuns.

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

RECOMENDAÇÕES:

- Em caso de sintomas, como tosse, febre ou outro que possam sugerir infeção, encaminhar-se para a área de isolamento;
- Munir-se de imediato de equipamentos de proteção individual;
- Contactar linha 24 (808 24 24 24) e o gestor da propriedade, Jorge Mata, 965859706

- Os demais hóspedes que coabitam com o suspeito, deverão permanecer na área privada da casa, evitar circular nas áreas comuns e sair à rua;
- De acordo com as orientações da DGS, todas as pessoas que contactam com um infetado, são igualmente suspeitos;
- Assim, deverão permanecer circunscritos à área privada até realização dos testes por parte da Autoridade da saúde;
- Seguir, depois, as recomendações que vierem a ser definidas pela autoridade de saúde.

Enfatizar, que “Casas da Mouraria”, estará disponível para lhe prestar o apoio necessário, através do seu gestor local, Jorge Mata, nomeadamente auxiliar nas compras se tal for necessário.

RESPONSABILIDADES

Se por circunstâncias processuais, burocráticas ou outras, o hóspede com suspeição ou confirmação da COVID 19, vier a permanecer na casa para lá do tempo previsto na reserva, impende sobre si a obrigação do pagamento dos dias da ocupação ao preço da diária.

Qualquer outra situação, será em devido tempo analisada e decidida em comum acordo.

ESPAÇO DE ISOLAMENTO

‘Casas da Mouraria’ designa o próprio apartamento como área de isolamento. Aqui, encontrará as condições de conforto e segurança necessárias, a saber:

- Garantia de total separação física dos restantes moradores do condomínio;
- Kit de proteção individual (máscara+luvas +desinfetante) + termómetro;
- Sacos de plástico;
- Ventilação;
- Cama de descanso;
- Quarto de banho;
- Depósito de resíduos com abertura não manual, sacos de resíduos, e sacos de recolha de roupa, sacos proteção do ar condicionado;
- Deverá fazer o arejamento abrindo as janelas e não através do ar condicionado, devendo proteger os respetivos split`s com o plástico ou saco de plástico aí existentes para tal efeito.

Notar, que o kit de proteção individual só pode ser utilizado em caso de suspeição de infeção. A sua utilização indevida tem um custo adicional de 15 euros.

DESCONTAMINAÇÃO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

A descontaminação da área de isolamento, em caso de confirmação de infeção, será efetuada de acordo com as orientações da DGS.

De igual modo, os resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção serão depositados em sacos de plástico, com enchimento até 2/3, o qual será devidamente fechado, revestido com um novo saco, e depositado num contentor de lixo INDIFERENCIADO com tampa, e esta com abertura através de pedal.

Cientes, de estarmos a adotar as medidas básicas de prevenção e controlo de infeção relativas à pandemia COVID 19, manifestamos o nosso veemente desejo de uma estadia segura e limpa nas “Casas da Mouraria”, bem como o nosso apoio para o que for necessário.

Évora, 04 de junho de 2020

Gestor Propriedade